

Velkommen til Plejecenter Svanepunktet



Plejecentret Svanepunktet byder dig hjertelig velkommen.

Vi håber, at du hurtigt vil falde til og håber, at du har lyst til samt vil få glæde af det fællesskab, som vi tilbyder.

Plejecentret Svanepunktet er beliggende i stuen og består af 35 boliger. Der er to fællesrum, som anvendes henholdsvis til spisestue og dagligstue, hvorved der er mulighed for socialt samvær. Ydermere har vi to store fælles terrasser, hvor der i blandt andet, når vejret tillader det, grilles samt serveres kaffe m.m.

Vores adresse er:

Plejecenter Svanepunktet
Paltholmterrasserne 35 – 38 st.
3520 Farum
Telefon: 72 35 65 00

Centerleder
Rosie Twyford
E-mail: rot@furesoe.dk
Telefon 7235 6501

Såfremt du ønsker en samtale, er du mere end velkommen til at kontakte Rosie for at træffe nærmere aftale.

Vi har forsøgt at samle svar på nogle af de mange spørgsmål, der opstår, når borgerne flytter ind på Plejecenter Svanepunktet. Nedenstående har vi forsøgt at give svar på de mere generelle spørgsmål.

Personalet hjælper gerne med svar på dine spørgsmål.

Servicepakken

Ved indflytning har du mulighed for, at indgå aftale om, hvilke ydelser du vil købe f.eks. mad, linnedservice, vask m.m. Hvis du ikke ønsker at købe serviceydelserne, skal du selv eller dine pårørende selv indkøbe artikler, tilberede mad, vaske tøj m.m..

Du får udleveret oplysninger om servicepakken sammen med denne pjece.

Opkrævning af serviceydelser sker forud for en måned. Opkrævningen kan med fordel tilmeldes Betalings Service. Hvis Betalings Service ønskes, kan vi være behjælpelige med udfyldelse af fuldmagt, som du får udleveret af personalet. Ønsker du at fravælge en ydelse, skal det ske i samarbejde med personalet og administrationen.

Har du spørgsmål med hensyn til betalingen, kan du ringe til administrationen ved Sussie Fischer på telefon 7235 6401

Afbestilling af mad

Hvis du for eksempel skal på ferie, besøg eller øvrige udflugter, har du mulighed for at afbestille et eller flere måltider. Du skal afbestille måltiderne til kontaktpersonen senest tre hverdage inden de aktuelle datoer, hvor du ikke ønsker dit måltid leveret. Hvis du indlægges akut, bortfalder kravet om fristen vedrørende afmelding af måltider.

Apotek

Der er aftale med apoteket, at apoteket kan levere medicin direkte til Svanepunktet. Apoteket udskriver regning hver måned til den enkelte borger. Regningen betales via PBS. Det vil sige regningen trækkes direkte fra din bankkonto.

Beklædning

Vi anbefaler, at du skriver lejlighedsnummer i tøj med en tekstil-tusch. Det letter arbejdet når dit tøj vaskes.

Boligen

Boligen er en lejebolig omfattet af almenboligloven.

Boligerne er indrettet som 2-rums boliger på mellem 56-66 m² med en flytbar skabsvæg mellem stue og værelse. Hver bolig er forsynet med et lille tekøkken med plads til et lille spiseområde. Desuden er der mulighed for at indrette et mindre sofaområde ved det store vinduesparti. Alle boliger har adgang til en terrasse, der er belagt med skridsikker belægning. Adgang til terrassen er niveaufri.

Der er TV og telefonstik på stuen. Telefon flyttes/oprettes efter aftale med TDC. Du står selv for udgiften hertil.

Der er mulighed for kaldeanlæg. Når du flytter ind, vil vi aftale med dig, hvilke behov du har for kaldeanlæg.

Ved indflytning vil du ligeledes få udleveret nøgle og nøglebrik af boligselskabet KAB. Nøgle og nøglebrik er til brug for din dør, trappe og elevator.

Møblering

Du er selv ansvarlig for at indretning af din bolig, eventuelt sammen med dine pårørende. Indretningen skal dog være i overensstemmelse med dit plejebestand samt med de arbejdsmiljømæssige hensyn, der er i forhold til vort personale. Din kontaktperson står gerne til rådighed med hensyn til spørgsmål vedrørende indretningen.

Der er plejeseng i boligen, der skal benyttes af hensyn til personalets arbejdsmiljø. Sengens placering i stuen aftales med kontaktpersonen ved indflytningen.

Du skal selv sørge for gardiner.

Ved indflytning er der kun lys på badeværelset. Du skal derfor selv sørge for at opsætte lamper. Personalet hjælper gerne med udskiftning af lyspærer, men du er selv ansvarlig for at indkøbe egne lyspærer.

Vi anbefaler, at du ikke lægger gulvtæppe eller små tæpper på gulvet grundet din sikkerhed. Tæpperne kan udgøre en faldrisiko for dig og personalet samt det kan blive nødvendigt at fjerne gulvtæpper, hvis du senere får behov for hjælpemidler.

Dyne og puder

Du skal selv medbringe dyne og pude. Vi anbefaler, at dyne og pude er vaskbare. Det er en god idé med en reserve dyne og pude, hvis uheldet skulle være ude.

Dørtelefon

Du har selv nøgle til egen bolig foruden nøglebrik til elevator og trappeopgange. Pårørende og andre besøgende kan anvende dørtelefonen, der er etableret ved indgangene. En medarbejder besvarer dørtelefonen og lukker pågældende ind.

Fodpleje og frisør

Plejecenter Svanepunktet får jævnligt besøg af fodterapeut og frisør. Hvor der er mulighed for at træffe aftale med hensyn til behandling.

Det er den samme fodterapeut og frisør, som kommer med jævne mellemrum, men det står dig frit for, hvilken fodterapeut/forplejer og frisør, som du ønsker at benytte.

Forsikring

Du skal selv tegne en indboforsikring, hvis du ønsker forsikring. Vi anbefaler at du bibeholder din nuværende forsikring.

Indflytning

Sammen med din kontaktperson og pårørende aftaler du, hvornår du ønsker indflytning. Vi anbefaler, at du flytter ind en hverdag, således at vi har god tid til at tage i mod dig.

Husk du skal melde flytning til folkeregisteret samt adresseændring til postvæsenet, senest 5 hverdage efter indflytningsdatoen.

Kontaktperson

Du får tildelt en primær og en sekundær kontaktperson. Kontaktpersonen er ham eller hende, som du primært samarbejder med. Kontaktpersonen vil hjælpe dig med at have overblik over din dagligdag. Ligeledes er det muligt efter aftale med dig, at din kontaktperson er i kontakt med dine pårørende.

Læge

Du har ret til at beholde din praktiserende læge. Du skal være opmærksom på, om din læge vil komme på hjemmebesøg, hvis du ikke selv kan komme til lægen.

Personalet vil være dig behjælpelig, såfremt du har behov for hjælp til lægekontakt.

Lægevalg skal meddeles Borgerservice ved indflytningen.

Læge-, tandlæge-, hospitalsbesøg med videre

Du kan som udgangspunkt ikke forvente, at personalet kan følge dig til eksterne besøg og behandlinger hos læge, tandlæge, hospital etc.. Det er som udgangspunkt dine pårørende, som skal hjælpe dig i disse situationer. Ligeledes er det dig selv eller dine pårørende, som skal sørge for transporten til eksterne behandlinger. I yderste særlige situationer kan kontaktpersonen have mulighed for at hjælpe.

Medicin

Det er din læge, som ordinerer din medicin. Personalet vil hjælpe dig med at få den ordinerede medicin, såfremt du ikke selv kan.

I de fleste tilfælde doceres medicinen i doseringsæsker til 14. dage ad gangen. Du skal selv indkøbe og/eller medbringe doseringsæsker.

Måltider

Mad og almindelige drikkevarer indgår i serviceydelse. Du er velkommen til selv at indkøbe vin, øl eller lignende til eget brug.

Post

Post bliver leveret til din egen postkasse, der er opsat ved elevatorerne ved opgang 35 og 38 ved Plejecenter Svanepunktet.

Husk gerne at få tilmeldt dig "Nej tak" til reklamer på posthuset eller via internettet. Vi undgår derved en masse affald og rod.

Rengøring

Rengøringen varetages af et rengøringsfirma og din bolig bliver rengjort ud fra kommunens serviceniveau og kvalitetstandarder.

Rengøringen er gratis, men dine rengøringsartikler skal du selv betale.

Rengøringsartikler indgår i servicepakken. Hvis du har fravalgt denne ydelse, skal du selv eller dine pårørende indkøbe de rengøringsartikler, der indgår i pakken. Du skal være opmærksom på, at der fra Arbejdstilsynet side foreligger nogle ganske bestemte regler om hvilke rengøringsmidler, der er tilladt at benytte. Det er i henhold til arbejdsmiljølovgivningen kun tilladt at indkøbe de anbefalede produkter.

Til orientering indgår der ikke hovedrengøring.

Du har mulighed for at få pudset dine vinduer 4 gange årligt, såfremt du har valgt denne ydelse i servicepakken.

Rygning

Vær opmærksom på, at du kun må ryge i din egen bolig og døren skal være lukket når der ryges.

I henhold til arbejdsmiljølovgivningen, skal din bolig være udluftet mindst en halv time, før personalet kan hjælpe dig i din bolig.

Samtykke og tavshedspligt

Al personale har tavshedspligt. Det betyder, at personalet IKKE må oplyse dine pårørende og andre om dine personlige forhold som f.eks. sygdom, behandling m.m. Du har dog mulighed for, at give samtykke til, at dine pårørende må få oplysninger om dine personlige forhold herunder sygdom, behandlinger, indlæggelser m.m.. Kontaktpersonen kan være behjælpelig med at få udarbejdet aftale om samtykke. Det anbefales at en eventuel samtykkeerklæring udarbejdes ved indflytningen i samråd med dig og dine pårørende.

Spørgsmål

Har du spørgsmål er du altid velkommen til at henvende dig til din kontaktperson, teamkoordinatoren eller centerlederen.

Tandlæge og tandteknikker

Du skal selv vælge tandlæge/tandteknikker.

Der er mulighed for omsorgstandpleje i Furesø kommune. Det er personalet, som efter et individuelt skøn vurderer om betingelserne for en henvisning er opfyldt. Der er egenbetaling for at være tilknyttet omsorgstandplejen.

Vasketøj

Vask af personligt tøj indgår i servicepakken. Såfremt du ikke ønsker at betale for ydelsen, er du selv ansvarlig for at få vasket dit tøj.

Det er vigtigt allerede ved indflytningen at være opmærksom på, hvilket tøj du har. Du skal have tøj til mindst en uge, gerne mere. Du skal være opmærksom på, at alt tøj vaskes i vaskemaskine, derfor fraråder vi tøj af ren uld, silke og øvrige sarte tekstiler. Vi kan ikke påtage os at vaske tøj i hånden.

Rensning af tøj indgår ikke i servicepakken.

Værdigenstande

Vi kan ikke være behjælpelige med at opbevare værdigenstande.

Al opbevaring af kontanter og værdigenstande i egen bolig er på eget ansvar. Vi anbefaler, at du anskaffer en safety-box, hvor du kan opbevare dine værdigenstande.

Vær opmærksom på, at Plejecentret ikke kan påtage sig ansvaret for bortkomne penge eller værdigenstande. Vi opfordrer dig derfor til ikke at have for store kontantbeløb liggende.